

L'Erreur Humaine c'est quoi ?

- Tout le monde commet des **erreurs**, l'erreur c'est la norme.
- L'objectif est d'éviter aux gens **sur le terrain** de commettre des erreurs qui pourraient conduire à un **accident grave**.



« Toutes les entreprises industrielles atteignent à un certain moment un plafond de verre dans leurs résultats sécurité. Celles qui ont réussi à franchir ce plafond et à continuer à progresser en rupture sont celles qui se sont attaquées au facteur humain »

Isabelle Simonetto Docteur en neurosciences

On peut considérer 2 types d'erreurs

L'erreur acceptable

- L'enfant qui tombe lorsqu'il apprend à marcher
- L'élève qui fait des fausses notes

L'erreur intolérable

- L'erreur qui engendre un accident grave
- L'erreur mortelle

Le fonctionnement du cerveau

Mode Automatique VS **Mode Conscient**

Multi-tâches

Activités routinières
Automatismes

SUBCONSCIENT

Faible
consommation
d'énergie



Mono-tâche

Réflexion
Apprentissage
conscient

CONSCIENT

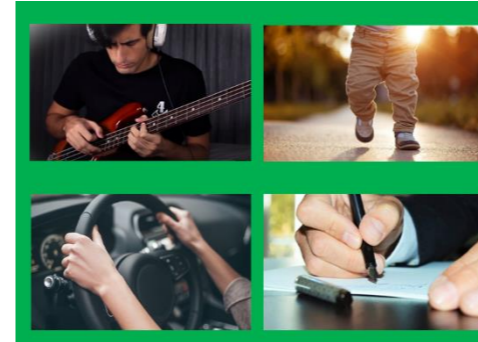
Grande
consommation
d'énergie

Avantage / Inconvénient du mode Automatique

Inconvénient

Personne expérimentée
+
Activité de routine
= 80 % des événements dus
à une erreur humaine

Avantage



Il faut se poser 2 questions ?

1

« Comment perfectionner le mode auto de notre équipe pour qu'elle ne fasse pas d'erreurs ? »

2

« Comment faire pour passer du mode auto au mode conscient pour éviter les erreurs »

STOP 1

Points
d'Arrêts
Sécurité dans
les MOS

Mesure à Contrôler		POINT D'ARRÊT Sécurité N° _____	
DD	Nom :	Visa :	Date :
E. Ex (N2)	Tel :	Visa :	Heure :

STOP 2

Brief de
début de
poste

STOP 3

Suspension
de chantier

S'arrêter et
réfléchir avant
d'agir

Je Suspend
mon chantier

Les PARADES

Automatique

Activités routinières
Automatismes

Formation
Recyclage
Respect du MOS
Rencontres sécurité
Programmation,
Consolidation,
Correctif du pilote
automatique

Conscient

Réflexion
Apprentissage
conscient

S'arrêter, ECRIRE, Agir
Brief début de poste
Vigilance partagée
Check List
Contrôles croisés
Rencontres sécurité

